

2025 年 10 月 17 日
「縄文」京都展実行委員会
(京都文化博物館、MBS テレビ、朝日新聞社)

特別展 「世界遺産 縄文」京都会場特設ショップでの
消費税率の誤りについてのお詫びと返金のお知らせ

お客様各位

特別展「世界遺産 縄文」京都会場特設ショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

京都文化博物館で開催中の、特別展「世界遺産 縄文」の3階特設ショップにおいて、特定の日付にご購入いただきました一部商品について、消費税率の設定に誤りがありました。本来、軽減税率8%を適用すべきところ、誤って標準税率10%にて販売しておりました。対象のお客様には大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

下記に該当するお客様におかれましては、展覧会の会期中に、お買い上げいただいた際のレシートをご提示いただけましたら、差額を返金させていただきます。

記

【返金に関するご案内】

① 対象となるお客様

販売期間：2025 年 10 月 4 日（土）13 時 45 分までに 3 階特設ショップにて、
以下の商品をご購入されたお客様

商品名

青森どぐうパスタスナック 黒胡椒味

青森どぐうパスタスナック 甘塩味

青森どぐうパスタ

遮光器土偶プリントラムネ

遮光器土偶プリントたまごボーロ

ヨーカン

縄文茶

② 返金方法

お心当たりのあるお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、ご購入時のレシートをご持参の上、会期中に展覧会会場内 3 階特設ショップスタッフまでお申し出ください。差額を現金にて返金させていただきます。

※京都文化博物館までの交通費は返金できません。予めご了承ください。

※レシートを紛失された方や遠方で会場に来られない場合など、ご購入状況をお伺いできれば対応可能な場合がございますので、下記連絡先までお問合せください。

③ 返金対応期間

本日より 2025 年 11 月 30 日(日)まで（展覧会会期終了まで）の開室時間中
10：00～18：00（金曜日は 19：30 まで）

※ただし、休館日を除きます。

休館日：毎週月曜日（ただし 10 月 13 日、11 月 3 日、11 月 24 日は開館）、10 月 14 日（火）、11 月 4 日（火）、11 月 25 日（火）

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります所存でございます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

京都文化博物館 特別展「世界遺産 縄文」京都会場特設ショップ

株式会社 MONO プラン 担当：小林

電話番号：070-2003-5782（受付時間：10 時～18 時）